

PESCIRO, S.L.U como empresa dedicada al Comercio al por mayor de pescados y mariscos congelados, carnes congeladas y productos vegetales, tiene entre sus metas la mejora continua, la satisfacción del cliente y demás partes interesadas, contribuir al desarrollo económico sostenible y garantizar los más altos estándares de calidad y seguridad alimentaria.

Ayudándose para su consecución en la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad, desarrollado conforme a la Norma internacional ISO 9001, Sistema APPCC, Norma MSC, ASC, IFS Broker y en un compromiso firme del cumplimiento de las normas legales que le son de aplicación.

Para ello desde la Dirección de la empresa se promueve un sistema enfocado siempre hacia una mejora continua y enfoque hacia el cliente además de un esfuerzo en mejorar la gestión a través de los objetivos de calidad que nos marcamos.

Esta Política de Gestión basa sus actuaciones en:

Dedicación exclusiva a satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y demás partes interesadas, a entregar los productos, en base a los requisitos aplicables y los establecidos por ambos, y bajo unos parámetros de calidad y seguridad alimentaria acordados. Creando un feedback adecuado que favorezca el cumplimiento de sus requisitos, así como las sugerencias formuladas para alcanzar una satisfacción elevada con el servicio y los productos que la empresa les suministra.

Selección de proveedores de todo el mundo que puedan garantizar el cumplimiento de los compromisos adquiridos y entregar el producto en las fechas y condiciones señaladas.

Servicio basado en la flexibilidad como principal arma de trabajo y diferenciación de nuestros competidores.

Es nuestro compromiso asegurar la calidad, seguridad y autenticidad de los productos comercializados, para garantizar la satisfacción de nuestros clientes, promoviendo la mejora continua y supervisando, que sean elaborados en instalaciones con medios y en entornos laborales adecuados, incluyendo el respeto al cumplimiento de las leyes y reglamentos que afecten a la producción de alimentos y a los trabajadores de nuestra empresa y nuestros proveedores, además de contar con un personal personal involucrado y consciente de la importancia de su compromiso con la cultura de la calidad y seguridad del producto.

Además de cumplir con todos los requisitos tanto de clientes, como legislativos y reglamentarios que le sean de aplicación, la empresa está comprometida con la mejora continua de su gestión para lograr la máxima calidad de su servicio-producto, comprometiéndose en el cumplimiento de todos estos requisitos.

La empresa compromete su experiencia de trabajo en el sector y sus recursos, sobre todo humanos, que encuentran a su disposición para garantizar esta Política de Gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria y cualesquiera otros requisitos que se suscriban relacionados con la calidad, el medio ambiente, la sostenibilidad y la seguridad alimentaria.

Respetar el medio ambiente, fomentando y potenciando medidas de protección y reciclaje, así como la valorización por parte de sus proveedores de todos los recursos que le sea posible durante la elaboración de los productos por ella comercializados.

La empresa asegurará la formación continua de su personal, para mejorar sus habilidades en el entorno de su puesto de trabajo, y poder alcanzar un mayor conocimiento en los temas de su competencia y en concreto en la prevención de riesgos, la protección medio ambiental y la calidad y seguridad alimentaria. Y también para inculcar en sus empleados criterios de calidad de producto, realización del trato al cliente y otras partes interesadas lo mejor posible, respetando siempre la ética profesional y personal.


Esta Política es revisada periódicamente para su adaptación a los cambios normativos del entorno y comunicada a los clientes, a todo el personal y otros que participen en nuestras actividades, para su conocimiento y participación en ella y será y es desarrollada en objetivos específicos para cada departamento implicado.

Se compromete a que todas las actividades en su empresa se realicen siguiendo normas y códigos de conducta legales y éticos y así como promoviendo su cumplimiento entre sus proveedores y clientes.

Potenciar la participación de todos los trabajadores de la empresa para la resolución de problemas y mejora continua además de fomentar la implicación de los proveedores y subcontratistas para que obtengan una conciencia basada en la mejora continua, cumplimiento de los requisitos legales y exigidos por PESCIRO, S.L.U.

Para asegurar esta aplicación efectiva de la Política integrada de calidad y seguridad alimentaria, PESCIRO, S.L.U establece anualmente objetivos y metas de calidad que son objeto de un seguimiento continuo.

En Vigo, a 01 de Octubre de 2023


Aprobado por: **Emilio Civildanes**
CEO


Revisado por: **Oscar Pérez** (Director de Calidad)